For Me CENTRO POLISPECIALISTICO DIAGNOSTICO E RIABILITATIVO

Carta dei Servizi
Centro Medico Forme – For Me S.r.l.

1. Premessa
La presente Carta dei Servizi rappresenta l'impegno del Centro Medico Forme – For Me S.r.l. nei confronti dei cittadini e degli utenti, al fine di garantire trasparenza, qualità, continuità e partecipazione nell'erogazione delle prestazioni sanitarie.

2. Identità della Struttura
Centro Medico Forme – For Me S.r.l.
Centro medico polispecialistico e riabilitativo
Sede: Via dell'Aeronautica 19, 24035 Curno (BG)
Telefono: 035 462799
Email: info@formecentromedico.it

3. Mission
La mission del Centro Medico Forme è prendersi cura della persona nella sua globalità, attraverso servizi sanitari qualificati, integrati e personalizzati, fondati sulla competenza professionale, sul rispetto della dignità umana e sulla tradizione della buona pratica medica.

4. Principi Fondamentali
Uguaglianza, imparzialità, continuità dell'assistenza, qualità delle prestazioni, rispetto della persona e tutela della riservatezza costituiscono i principi ispiratori dell'attività del Centro Medico Forme.

5. Diritti e Doveri dell'Utente
L'utente ha diritto a informazioni chiare, alla riservatezza dei dati, alla partecipazione consapevole alle decisioni cliniche e a presentare reclami o suggerimenti. È tenuto a rispettare le regole della struttura e il personale sanitario.

6. Servizi Offerti
Area Riabilitativa:
Fisioterapia, fisiatria, osteopatia, massofisioterapia, rieducazione funzionale e posturale, riabilitazione ortopedica e neurologica.

Visite Specialistiche:
Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Ginecologia, Ortopedia, Neurologia, Oculistica, Psicologia e Psicoterapia, Medicina dello Sport, Pediatria e altre specialità.

Diagnostica:
Ecografie, ecocolordoppler, elettrocardiogramma, elettromiografia, Fibroscan e altri esami strumentali.

Prevenzione e Benessere:
Programmi di prevenzione, screening e check-up personalizzati.

7. Modalità di Accesso

L'accesso ai servizi avviene tramite prenotazione telefonica, in segreteria o online. L'utente è tenuto a presentarsi con documentazione valida e sanitaria pertinente.

8. Qualità e Sicurezza

Il Centro adotta procedure cliniche e organizzative finalizzate al miglioramento continuo della qualità, alla sicurezza del paziente e alla formazione continua del personale.

9. Reclami e Segnalazioni

Eventuali reclami o segnalazioni possono essere presentati presso la segreteria o inviati tramite posta elettronica. Ogni segnalazione sarà presa in carico e valutata.

10. Diffusione della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è disponibile presso la segreteria del Centro e sul sito web ufficiale. È soggetta ad aggiornamento periodico.